

Mise à jour Septembre 2022

### Public :

Salariés missionnés en tant que **Facilitateurs Internes** devant accompagner des projets de transformation avec les équipes concernées, tels que :

- Réinventer et moderniser une mission clé de l'entreprise.
- Digitaliser et optimiser un processus métier, à la faveur du déploiement d'un nouvel outil.
- Renforcer un programme de transformation en cours et faciliter sa mise en œuvre et son ancrage à l'échelle locale.
- Refondre une organisation.

### Prérequis :

- Être Facilitateur missionné par la direction de l'entreprise pour accompagner un projet de transformation.

### Modalités et délai d'accès :

- Le recrutement est réalisé par la direction de l'entreprise.
- Une analyse du besoin et un positionnement individualisés des participants à l'action de formation sont réalisés en amont de la formation par WALTERN.
- Les participants sont convoqués 15 jours en amont de la formation.

### Durée :

- 3 jours :
  - 0,5 j : Introduction à la méthode
  - 1 j : Le processus de Codesign d'une session collaborative
  - 1 j : faciliter une session collaborative
  - 0,5 j : Feed-back participants

- Horaires :

Les horaires, respectent les dispositions en vigueur dans l'entreprise.

### Tarif :

La convention de formation acceptée par l'entreprise suite à l'analyse du besoin et à la proposition, précise les conditions tarifaires négociées.

La formation est prise en charge pour les salariés dans le cadre du plan de développement des compétences.

### Méthodes mobilisées :

Les méthodes mobilisées s'appuient sur des fondamentaux théoriques commentés, des mises en situations concrètes (cas client). Les travaux sont conduits sous forme d'ateliers individuels ou de groupes réduits coordonnés et encadrés par les consultants WALTERN.

## Méthodes Collaboratives au Service des Projets de Transformation

Cette formation a été conçue pour accompagner les entreprises et les aider dans ce défi d'ancrer durablement les transformations. Son rôle est d'apporter un autre regard, des savoir-faire et des méthodes complémentaires aux facilitateurs internes pour faire réussir leurs dispositifs d'accompagnement aux projets de transformation.

Tous les projets n'ont pas le même « angle » de transformation, mais ils ont tous le même objectif.



### Nous contacter :

Mélanie COURIVAUD

[melanie.courivaud@waltern.fr](mailto:melanie.courivaud@waltern.fr)

+33 (0)7 63 13 58 04

Julien VILLEMENOT

[Julien.villeminot@waltern.fr](mailto:Julien.villeminot@waltern.fr)

+33 (0)6 48 18 04 61

### Objectifs Opérationnels

#### A l'issue de la formation les participants sont capables de :

- Reconnaître les grands principes méthodologiques qui structurent et jalonnent une démarche collaborative
- Connaître les principaux outils et réflexes pour monter en puissance sur le cadrage d'une démarche collaborative (préparer une qualification, choisir un groupe sponsors, préparer un sponsor meeting, enrichir sa « méthode de questionnement », structurer une note de cadrage, formuler un premier jet d'objectifs et principes de design)
- Disposer des principaux réflexes et outils pour coconstruire un déroulé de session et contribuer au sein d'un dispositif de facilitation (compréhension du modèle SCAN-FOCUS-ACT, maîtrise d'un 1<sup>er</sup> panel de modules clés, bonne connaissance des rôles et missions clés d'une équipe de facilitation).

### Modalités d'évaluation :

- Evaluation formative : l'appropriation de la méthode se fait à partir des productions collectives en atelier:
  - Cadrer l'accompagnement et conseiller à chaque étape de la transformation (production des documents de cadrage)
  - Construire et opérer des démarches & méthodes sur mesure (analyse de la grille de complexité)
- Evaluation sommative : Questionnaire individuel d'évaluation en fin de formation, permettant de valider l'acquisition des fondamentaux théoriques de la méthode.
- **Documents remis en fin de formation :**  
Certificat de Réalisation.



### Accessibilité aux personnes en situation de handicap:

En cas de situation de handicap, vous pouvez contacter notre référent handicap qui se mettra en relation avec votre entreprise pour étudier une éventuelle adaptation.

Contact référent handicap :

[melanie.courivaud@waltern.fr](mailto:melanie.courivaud@waltern.fr)

### Indicateurs de résultats de la formation ① :

① *L'organisme de Formation étant nouvel entrant, ces indicateurs seront renseignés à l'issue des premières sessions selon une périodicité semestrielle :*

- Taux de satisfaction à chaud stagiaire

Pourcentage des stagiaires ayant exprimé un niveau de satisfaction satisfait ou très satisfait pour les items de l'enquête (aspect pédagogie, animation, atteinte des objectifs, aspects matériels ...) / nombre de répondants au questionnaire de satisfaction à chaud.

- Nombre de stagiaires formés

Nombre total de stagiaires inscrits effectuant tout le parcours.

### Moyens mis à disposition par WALTERN

#### Moyens humains :

Les formateurs mobilisés sont les consultants experts de WALTERN.

#### Moyens techniques :

Salle de formation équipée dans l'entreprise d'accueil (formation intra entreprise).